

# **Regulamin Mediatora szkolnego w Szkole Podstawowej nr 7 im. Erazma z Rotterdamu w Poznaniu**

## **I Terminologia**

Mediacja jest dobrowolnym dialogiem pomiędzy stronami konfliktu, prowadzonym w obecności bezstronnego mediatora. Efektem mediacji jest doprowadzenie do ugody obu stron zakończonej pisemną umową, w której zawarte są wypracowane postanowienia.

## **II Postanowienia ogólne dotyczące mediacji w szkole**

1. Sytuacje konfliktowe w szkole mogą być realizowane drogą mediacji.
2. Mediatorem szkolnym jest nauczyciel powołany przez Dyrektora Szkoły.
3. Do celów mediacji należą:
  - a) wspieranie ucznia w wyrażaniu swoich uczuć oraz przedstawieniu sporu z własnej perspektywy,
  - b) kształtowanie umiejętności konstruktywnego rozwiązywania konfliktów,
  - c) wzmacnianie kompetencji społecznych w środowisku rówieśniczym.
4. Rodzaje konfliktów objęte w pracy z mediatorem to:
  - a) uczeń - uczeń,
  - b) uczeń - grupa uczniów,
  - c) grupa uczniów - grupa uczniów,
  - d) uczeń - nauczyciel,
  - e) nauczyciel - grupa uczniów,
  - f) nauczyciel - nauczyciel,
  - g) nauczyciel - dyrektor szkoły.
5. Spór do rozwiązania drogą mediacji może zgłosić:
  - a) uczeń,
  - b) wychowawca,
  - c) nauczyciel,
  - d) pracownik szkolny,
  - e) rodzic lub opiekun prawny dziecka,
  - f) dyrektor szkoły.

6. Powodem do wszczęcia mediacji między uczniami mogą być:
  - a) odrzucenie rówieśnicze,
  - b) zniszczenie cudzej własności,
  - c) ingerencje w personalne rzeczy (np. zabieranie przedmiotów),
  - d) wyśmiewanie się,
  - e) obrażania innych uczniów za ich wygląd, podchodzenie lub zachowanie.
7. Do mediacji nie należy kierować:
  - a) konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
  - b) konfliktów, w których doszło do przemocy.
8. Jeśli wymaga tego sytuacja, to proces mediacji może zostać rozłożony na więcej niż jedno spotkanie.

### **III Zasady działania Mediatora szkolnego**

1. To osoba bezstronna, która udziela pomocy obu stronom konfliktu, zmierzającej do polubownego rozwiązania problemu.
2. Mediator czuwa nad dobrym przebiegiem rozmów pomiędzy stronami konfliktu.
3. Osoba mediująca wspiera w wyrażaniu emocji stron w sposób bezpieczny i aktywnie słucha, unika słów krytyki i osądzania, stara się spojrzeć na problem z punktu widzenia obu stron.
4. Mediator nie rozstrzyga sprawy za strony konfliktu, może wskazać możliwe rozwiązania.
5. Mediator za zgodą obu stron w uzasadnionych sytuacjach może skonsultować się z psychologiem szkolnym lub pedagogiem, którego wówczas również zobowiązuje do przestrzegania zasady poufności.
6. Mediator może przerwać spotkanie, jeśli dostrzeże, że kontynuowanie nie ma sensu, ponieważ jedna ze stron nie jest wystarczająco otwarta lub nie stosuje się do ustalonych reguł.

### **IV Zasady mediacji**

Mediacje odbywają się z zachowaniem następujących zasad:

- 1) dobrowolności - strony konfliktu przychodzą na mediację z własnej woli i w każdej chwili mogą z niej zrezygnować.
- 2) akceptowalności - strony muszą wyrazić zgodę na podjęcie mediacji, akceptują zasady mediacji. Mediator w uzasadnionych przypadkach może zrezygnować z prowadzenia mediacji.

- 3) poufności - przebieg jest objęty tajemnicą, a jedynie wynik mediacji może być informacją jawną.
- 4) bezstronności - mediator nie ocenia stron konfliktu,
- 5) neutralności - mediator wspiera strony w znalezieniu wspólnego rozwiązania konfliktu, nie narzuca rozwiązań.

## **V Tryb postępowania mediacji**

- 1) Zgłoszenie kierowane jest do mediatora osobiście lub w formie pisemnej za pośrednictwem skrzynki pocztowej.
- 2) Każdy wniosek musi być podpisany przez ucznia.
- 3) Mediator ma 10 dni roboczych na zorganizowanie spotkania od momentu wyrażenia zgody przez obie strony.
- 4) Spotkanie odbywa się wyłącznie na terenie szkoły w wyznaczonej przez mediatora sali.
- 5) Mediacja może zostać wszczęta, jeżeli spór wydarzył się w przeciągu dwóch miesięcy. W innym przypadku uznaje się, że sytuacja nie wymagała ingerencji mediatora szkolnego.
- 6) Mediator wysłuchuje obu stron konfliktu, a następnie wspólnie starają się wypracować możliwe sposoby rozwiązania problemu z uwzględnieniem omówionych potrzeb i interesów obu stron. Efektem tych działań jest wybór rozwiązania.
- 7) W mediacji mogą brać udział osoby trzecie (świadkowie zdarzenia) tylko za zgodą obu stron i mediatora.
- 8) Postępowanie kończy się sporządzeniem protokołu oraz w przypadku osiągnięcia porozumienia podpisaną przez obie strony ugodą. Dokumentację z przebiegu mediacji przechowuje mediator zapewniający poufność mediacji.
- 9) W przypadku zgłoszenia naruszenia interesu jednej ze stron konfliktu mediator ma obowiązek zweryfikować czy strony stosują się do zasad ugody zawartych w dokumentacji.

## **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2022 r.