

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dotycząca rozmów telefonicznych prowadzonych z użyciem szkolnego numeru telefonicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy:

Kto jest administratorem danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych jest Szkoła Podstawowa nr 7 im. Erazma z Rotterdamu w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu przy ul. Galileusza 14, 60-158 Poznań .
Z kim można się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?	We wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych. Kontakt: iod7_mjo@um.poznan.pl .
W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane dane osobowe?	Administrator realizuje nagrania rozmów telefonicznych w postaci elektronicznego zapisu głosu poprzez system rejestracji zainstalowany w centrali telefonicznej szkoły. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w trosce o bezpieczeństwo oraz w celu zapewnienia najwyższej jakości i rzetelności obsługi klienta, a także obsługi ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
Przez jaki okres będą przechowywane dane osobowe?	Zapisy nagrań z systemu rejestrowania nagrań telefonicznych przechowywane będą przez okres 30 dni od dnia dokonania nagrania, chyba że nagranie takie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa, wówczas termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. W przypadku gdy Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu nagrania powinny być przechowywane nie dłużej niż 2 miesiące od dnia nagrania.
Komu mogą być przekazywane dane osobowe?	Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom uprawnionym do tego na mocy odrębnych przepisów prawa, a także za zgodą Dyrektora Szkoły podmiotom współpracującym z Administratorem tj. dostawcom systemów informatycznych, podmiotom zapewniającym asystę i wsparcie techniczne dla systemów informatycznych, kancelariom prawnym, organowi prowadzącemu - Miastu Poznań.
Jakie prawa przysługują w związku z ochroną danych osobowych?	Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do: a) dostępu do treści danych osobowych; b) żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe; c) żądania usunięcia danych osobowych, gdy: dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, dane przetwarzane są niezgodnie z prawem; d) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy: osoby te kwestionują prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych osobowych, Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, e) wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Czy dane osobowe są przekazywane poza EOG?	Administrator nie przesyła danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
Czy dane osobowe wykorzystuje się do profilowania?	Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
Czy podanie danych osobowych jest konieczne?	Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym do realizacji kontaktu telefonicznego. Państwo jako inicjatorzy telefonicznej formy kontaktu decydujecie o rodzaju i zakresie przekazywanych Administratorowi danych.